



DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notice d'informations relative aux données personnelles. Nintendo of Europe AG - Belgium prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité des données personnelles que nous recevons de nos clients. Cette notice d'information précise le type de données personnelles que nous collectons et traitons à l'occasion de votre utilisation de notre service de SAV, comment nous les collectons et les traitons, pour quelles finalités, avec qui nous sommes susceptibles de les partager, pour quelle durée nous les conservons ainsi que les droits dont vous disposez.

Qui est le responsable de traitement des données personnelles que vous nous transmettez? Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de notre SAV sont collectées et traitées par Nintendo of Europe AG - Belgium (SRL / AG dont le siège social est situé à Italiëlei 124 / 102, 2000 Antwerpen) en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL (« RGPD »).

Quelles sont les finalités de ce traitement de données? Ce traitement de données a pour finalité (i) la gestion de vos demandes de SAV et (ii) l'exercice et la défense de nos intérêts en cas de contentieux.

Quelles sont les données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter? Les données personnelles que nous traitons vous concernant sont les suivantes: civilité, nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, fax, copie de facture d'achat et référence (N° de série) du produit confié, modalités de paiement, en cas de paiement par virement le relevé d'identité bancaire (RIB). Ces données sont collectées directement auprès de vous. La fourniture de ces données est obligatoire afin de nous permettre d'assurer la fourniture du Service. Par conséquent, à défaut de les communiquer, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande de SAV.

En toute hypothèse, nous traiterons uniquement les données strictement nécessaires au bon accomplissement de nos prestations auprès de nos clients.

Sur quelles bases légales traitons-nous ces données? Le traitement relatif à la gestion de vos demandes de SAV est fondé sur l'article 6 1 (b) du RGPD c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, à savoir le contrat de service après-vente Nintendo of Europe AG - Belgium.

Le traitement relatif à l'exercice et la défense de nos intérêts en cas de contentieux est fondé sur l'article 6 1 (f) du RGPD c'est-à-dire que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Nintendo of Europe AG - Belgium à défendre ses intérêts en cas de contentieux.

A qui transmettons-nous ces données? Vos données sont destinées aux services spécialement en charge de la gestion du SAV au sein de Nintendo of Europe AG - Belgium. Ces informations sont également transmises à nos sous-traitants (prestataires techniques) pour les besoins de la fourniture de notre service de SAV comme par exemple PCS Services NL Coöperatief U.A., UPS ou postNL. En cas de contentieux, vos données peuvent être communiquées aux auxiliaires de justice et personnel des tribunaux. Nous ne transmettons aucune de vos données en dehors de l'Union Européenne.

Pour combien de temps ces données seront-elles conservées? Les données traitées seront conservées pendant toute la durée de fourniture de nos prestations de SAV, à laquelle s'ajoute une durée (i) de trois (3) mois pour les demandes qui ne sont pas suivies par l'envoi de votre produit au SAV et (ii) de deux (2) ans pour les demandes qui sont suivies par l'envoi de votre produit au SAV. Les données de facturation sont gardées pendant dix (10) ans pour des raisons fiscales. En cas de litige, les données seront conservées jusqu'à ce que celui-ci fasse l'objet d'un règlement amiable et à défaut, jusqu'à la prescription de l'action en justice correspondante ou lorsque les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne sont plus possibles contre la décision rendue. Les actes seront quant à eux conservés en archive définitive sans limitation de durée.

Quels sont vos droits concernant vos données? Vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité ainsi qu'un droit de limitation et d'opposition au traitement, conformément au RGPD. Vous disposez également du droit de nous transmettre des directives spéciales relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante contact@nintendo.be (ou à l'adresse postale suivante: Nintendo of Europe AG - Belgium – Italiëlei 124 / 102, 2000 Antwerpen (Belgique)).

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de la protection des données (l'APD) en Belgique et de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) au Luxembourg.

Pour plus d'information sur vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez consulter le site internet de l'APD et de la CNPD via les liens suivants:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>
<https://cnpd.public.lu/fr.html>